

## DEFLEX®-PARTNERSYSTEM

Die gesetzlichen Bestimmungen an den Bereich Produkthaftung und Gewährleistung werden durch den Gesetzgeber seit Jahren verschärft. Für die Verarbeiter der Fenster- und Fassadenbranche nimmt das Haftungsrisiko ebenfalls zu. Die **DEFLEX®**-Dichtsysteme GmbH als starker Partner seiner Kunden hat zusammen mit einem führenden europäischen Versicherungskonzern das **DEFLEX®**-Partnersystem entwickelt und etabliert.

**Alle DEFLEX®-Produkte werden bereits seit dem 01.01.2002 im Rahmen des DEFLEX®-Partnersystems mit einer auf 5 Jahren erweiterten DEFLEX®-Gewährleistung ausgeliefert.**

Die **DEFLEX®**-Dichtsysteme GmbH übernimmt für die von ihr gelieferten Produkte eine Gewährleistung von insgesamt 5 Jahren\*, wenn die Produkte wie vorgeschrieben verwendet und fachgerecht verarbeitet werden.

Für unsere Kunden bieten wir mit dem **DEFLEX®**-Partnersystem im nachgewiesenen Schadensfall eine Absicherung für die Aufwendung der Fertigung, der Montage und des Materials bis zu einer Schadenssumme von 5 Mio. Euro.

Bei Unstimmigkeiten über den Schadensfall stellen wir Ihnen einen Sachverständigen zur Verfügung. Das **DEFLEX®**-Partnersystem wird aktiviert, wenn die zugesicherten Eigenschaften an einem **DEFLEX®**-Produkt fehlen oder mangelhaft sind und es aufgrund dessen zu einem Schaden kommt.

**Ihre Entscheidung für DEFLEX® - die sichere Wahl für Ihr Unternehmen.**

**DEFLEX® Dichtsysteme GmbH**

Moers, im Mai 2023



\*nach Rechnungsdatum



## ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass

### DEFLEX-Dichtsysteme GmbH

Heinrich-Hertz-Straße 18 - 22  
47445 Moers  
Deutschland

ein **Qualitätsmanagementsystem** eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:  
Entwicklung, Produktion und Vertrieb von DEFLEX-Zubehör für Fenster, Türen und Fassaden

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

### ISO 9001 : 2015

Zertifikat-Registrier-Nr. 002798 QM15  
Gültig ab 2021-05-17  
Gültig bis 2024-05-16  
Zertifizierungsdatum 2021-05-04



### DQS GmbH

Markus Bleher  
Geschäftsführer

Akkreditierte Stelle: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main

